



Secretaría de Modernización del Estado
RLW/IMV/MTG/FVR
E12903/2024

MINISTERIO DE
HACIENDA

19 DIC 2024

TOTALMENTE TRAMITADO
DOCUMENTO OFICIAL

SANTIAGO, 19 DICIEMBRE 2024

EXENTA Nº 666/2024

APRUEBA ACUERDO ENTRE EL MINISTERIO DE HACIENDA Y LA ORGANIZACIÓN PARA LA COOPERACIÓN Y DESARROLLO ECONÓMICO PARA LA EJECUCIÓN DE LOS ESTUDIOS “ENCUESTA DE CONFIANZA OCDE 2025 – 2026” Y “APOYO OCDE PARA EL ANÁLISIS DE MESU EN CHILE”.

VISTOS:

Lo dispuesto en el artículo 3º y siguientes del D.F.L. Nº 1/19.653, de 2000, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, que Fija texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley Nº 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado; la Ley Nº 21.640, de Presupuesto del Sector Público correspondiente al año 2024; en el Decreto Supremo Nº 4.727, de 1957, del Ministerio de Hacienda, que Aprueba el Reglamento Orgánico de la Secretaría y Administración General del Ministerio de Hacienda; en el Decreto Supremo Nº 273, de 2023, del Ministerio de Hacienda; el Acuerdo de los Términos de Acceso de la República de Chile a la Convención sobre Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico; la carta de 26 de noviembre de 2024 del Sr. Ministro de Hacienda, dirigida a la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico; y, las Resoluciones Nºs. 7, de 2019 y 14, de 2022, ambas de la Contraloría General de la República.

CONSIDERANDO:

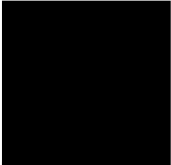
- Que, el 9 de diciembre de 2024, se remitió a la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico, en adelante e indistintamente “OCDE”, una carta del Sr. Ministro de Hacienda de 26 de noviembre de 2024, ofreciéndole la realización de una contribución en su favor para la ejecución de los estudios “OECD Trust Survey 2025-2026” (“Encuesta de confianza OCDE 2025 – 2026”) y “OECD Support for MESU Analysis in Chile” (“Apoyo OCDE para el análisis de MESU en Chile”), cuyos términos de referencia están en los Anexos A y B de la carta señalada.
- Que, el 11 de diciembre de 2024, el Sr. Connor Little, Administrador de Facturación de OCDE, remitió la carta referida precedentemente, junto a la factura por el monto de la contribución ofrecida, aceptando con ello la propuesta efectuada por este Ministerio en todas sus partes.
- Que, existiendo una propuesta por parte de la presente Cartera de Estado y su completa aceptación por parte de la OCDE, se ha formado un acuerdo entre ambas partes para la realización de los estudios señalados en el Considerando Nº 1 de este acto administrativo.

RESUELVO:

- APRUEBASE** el acuerdo entre el Ministerio de Hacienda y la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico para la ejecución de los estudios denominados “Encuesta de confianza OCDE 2025 – 2026” y “Apoyo OCDE para el análisis de MESU en Chile”, celebrado mediante carta del Sr. Ministro de Hacienda de 26 de noviembre de 2024, la que fue reenviada, en señal de absoluta aceptación, por el Sr. Connor Little, Administrador de Facturación de OCDE, el 12 de diciembre de 2024, cuyo texto es el siguiente:



HEIDI BERNER HERRERA
SUBSECRETARIA DE HACIENDA
SUBSECRETARÍA DE HACIENDA



Este documento ha sido firmado electrónicamente y para su verificación ingrese en www.hacienda.cl/verificacion el código: [REDACTED]



“November 26th, 2024

Dear Ms. Pilichowski,

I am writing to inform you that Ministry of Finance of Chile will contribute **EUR 78 000** (seventy-eight thousand euros) to the projects **OECD Trust Survey 2025-2026** (EUR 33 000) and **OECD Support for MESU Analysis in Chile** (EUR 45 000), which are included in the 2023-2024 Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD) Programme of Work and Budget under Output result 4.3.1.3.3 Measuring trust in government and public institutions.

The work, including the responsibilities of the OECD and Ministry of Finance, outputs and indicative timeline, is described in the Annexes A and B attached to the present letter, which form an integral part thereof.

The continuation of any outputs beyond 2024 is subject to the inclusion of such outputs in the OECD’s Future Programme(s) of Work and Budget.

I note that the OECD shall administer the contribution in accordance with its Financial Regulations and other relevant rules, policies and procedures which provide for an administrative cost recovery charge already included in the total contribution amount.

This amount will be paid upon receipt of an invoice from the OECD, which will be sent before 12 December 2024.

The OECD will issue the invoice in accordance with its standard invoicing procedures and submit the invoice to Ministry of Finance in the form of PDF file sent via email. Upon request, paper copy invoice will be sent to Ministry of Finance. The OECD shall not be required to use any electronic system for submitting invoice(s) under this Agreement, including, but not limited to, by providing direct input through a platform operated by or on behalf of Ministry of Finance.

The contribution will be used to fund work on the OECD Trust Survey 2025-26 and the OECD Support for MESU Analysis in Chile taking place between 1 November 2024 and 31 December 2026. The OECD will submit a final financial report for both projects using the standard OECD reporting format within 90 days of the completion of both Projects (i.e. 30 March 2027)

All outputs of the project, in whatever form, will be the sole property of the OECD.

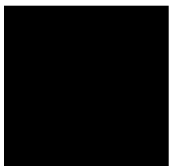
Subject to declassification, if applicable, the OECD will make the OECD report “Survey on Drivers of Trust in Public Institutions – 2026 results” publicly available under the Creative Commons Attribution 4.0 License (CC BY 4.0).

Prior to the publication of the results of the OECD Trust Survey 2025-26 by the OECD, I acknowledge that the Ministry of Finance will keep all results and analysis shared by the OECD secretariat, whether they concern Chile or other countries, confidential and secure. In addition, after publishing the results from the survey in 2026, the OECD will make the dataset available to third parties upon request, including to the Ministry of Finance, for their use for non-commercial purposes, subject to the acknowledgment of OECD Trust Survey 2025-26 as the source of the data and to an agreement with the terms of use.

Any disagreement arising out of or relating to the interpretation of, compliance with or execution of this contribution shall be resolved by the Parties by mutual agreement.

The present letter and your confirmation of acceptance shall form a binding agreement between us.

Yours sincerely,





Mario Marcel Cullell Minister of Finance (Hay firma ilegible y timbre legible).
Address: Teatinos 120, Santiago, Chile.

ANNEX A – OECD TRUST SURVEY 2025 – 2026

The OECD’s Responsibilities

The OECD will prepare a survey questionnaire on “Drivers of Trust in Public Institutions” (the “OECD Trust Survey 2025-2026”) and a sample frame for its implementation.

The OECD will administer the OECD Trust Survey 2025-2026 and translate questionnaire into the national language(s).

The OECD will organise the meetings of the Public Governance Committee in the Trust Survey Project format at the senior and technical level, for the preparation of the Survey and analysis of results.

The OECD will also engage with knowledge partners during the work, including from civil society, academia, private sector and intergovernmental organisations, throughout the implementation of each cycle of the OECD Trust Survey.

The contribution will be used to cover the expenses for the two years of the 2025 OECD Trust Survey cycle, including OECD staff and related expenses for the preparation of the questionnaire, the deployment of the survey, development of the cross-country database, analysis of results and production of the main report.

Outputs of the 2025 OECD Trust Survey

The main outputs that the OECD will produce will include:

- OECD report “Survey on Drivers of Trust in Public Institutions – 2026 results”.
- Trust in Government database, year 2025. Compiled tables and graphs with the results of the survey will be available in the OECD database website and a selection included in the 2027 edition of OECD Government at a Glance.
- Full dataset.

The Ministry of Finance of Chile’s Responsibilities

Subject to OECD’s rules and procedures in relation to the participation in OECD bodies, representatives from the Ministry of Finance will participate at the Public Governance Committee in the Trust Survey Project format at the senior and technical level for the preparation of the survey and discussion of results. The Ministry of Finance will not be involved in the administration of the Survey.

Indicative Timeline for the 2025 OECD Trust Survey cycle¹

- **December 2024 – August 2025:** Preparation of the OECD Trust Survey, meetings of the Public Governance Committee in the Trust Survey Project format at the senior and technical level
- **August -October 2025:** Implementation of the second Trust Survey
- **November 2025 – March 2026:** OECD data analysis, preparation of report on results
- **Spring 2026:** Submission of the report with the results of the Survey to the PGC for its approval
- **April – June 2026:** Publication of results in a main report together with the release of the data

¹ Effective dates of data collection and analysis will depend on timely confirmations from participating countries as well as the number of countries included.



ANNEX B - OECD Support for MESU Analysis in Chile

Objective

OECD will provide advisory support, analyzing Chile’s User Satisfaction Survey (Medición de Satisfacción Usuaría, MESU) 2023 / 2024 data for selected agencies. This will improve the use of the 2024 MESU results by selected agencies and enabling Chile to undertake enhanced analysis for all agencies after MESU 2025.

Outputs

- Analysis of MESU 2023 or 2024 data for 3 selected agencies
- Statistical codes and templates for improved analysis of agency level results.
- Paper in English with recommendations on how to better utilize MESU results, and what data sources might complement MESU findings. Paper will integrate examples of analysis using MESU data from the 3 selected agencies, and of techniques used in other OECD countries. An annex will note specific recommendations for the 3 agencies analysed.
- Workshop with the Modernization Secretariat and selected agencies to discuss findings and recommendations.

Indicative Timeline

Project implementation will commence in January 2025, and last for approximately 12 months.

- Planning and Preparation: 1-2 months
- Data Collection and Analysis: 3-8 months
- Recommendations and Dissemination (workshop): 9-12 months”.

2. AUTORIZASE a la Unidad de Contabilidad y Presupuestos de la Secretaría y Administración General del Ministerio de Hacienda para transferir a la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico, por concepto de contribución y según lo establecido en la Carta del Ministro de Hacienda, de fecha 26 de noviembre de 2024, transcrita en el Resuelto Nº 1 de esta Resolución Exenta, el equivalente en pesos chilenos, a la fecha de pago, de €78.000.- (setenta y ocho mil euros).

3. IMPÚTESE el gasto señalado en el Resuelto Nº 2 del presente acto administrativo, será financiado según el presupuesto de la Secretaría y Administración General del Ministerio de Hacienda, Presupuesto de Gastos, Partida 08, Capítulo 01, Programa 08, “Secretaría de Modernización del Estado”, Subtítulo 24, Ítem 07, Asignación 006, en cumplimiento de lo establecido en la Ley de Presupuestos para el Sector Público correspondiente al año 2024.

ANÓTESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE

HEIDI BERNER HERRERA
SUBSECRETARIA DE HACIENDA

Anexo:

- Factura OCDE junto a la Carta del Ministro de Hacienda, de 26 de noviembre de 2024.

Distribución:

- Sra. Elsa Pilichowski, Directora de Gobernanza Pública, OCDE.
- Sra. Monica Brezzi, Jefa de División, OCDE.
- Sra. Mariana Prats, Analista Política, OCDE.
- Coordinación de Modernización del Estado, Ministerio de Hacienda.
- Secretaría de Modernización del Estado, Ministerio de Hacienda.





- Departamento Administrativo, Ministerio de Hacienda.
- Unidad de Contabilidad y Presupuestos, Ministerio de Hacienda.
- Unidad de Atención de Consultas - Oficina de Partes, Ministerio de Hacienda.



HEIDI BERNER HERRERA
SUBSECRETARIA DE HACIENDA
SUBSECRETARÍA DE HACIENDA



Este documento ha sido firmado electrónicamente y para su verificación ingrese en www.hacienda.cl/verificacion el código [REDACTED]